

いつも施設をご利用いただき、誠にありがとうございます。

公益財団法人豊橋文化振興財団では、来館者、利用者、劇場スタッフなど、劇場を利用するすべての方の安全と安心のため、新型コロナウイルス感染拡大防止に関する取り組みを行ってまいります。

<皆さまへのお願い>

◆下記に該当する方は、体調を最優先していただき、ご来館をお控えください。

(1) 平熱より 1℃以上、もしくは 37.5℃以上の発熱が認められる場合、または極端な咳、呼吸困難、全身倦怠感、咽頭痛、味覚・嗅覚障害、下痢、嘔気・嘔吐などの症状がある方、その他、体調に不安がある方。

(2) 過去 2 週間以内に新型コロナウイルス感染症陽性とされた方との濃厚接触がある方。

(3) 過去 2 週間以内に政府から入国制限、入国後の観察期間を必要とされている国・地域への訪問歴及び当該在住者との濃厚接触がある方。

※基礎疾患（糖尿病・心不全・呼吸器疾患等）をお持ちの方、妊娠中の方は、医師の判断や関係機関の情報をご確認の上、慎重なご判断をお願いいたします。

◆ご来館時のお願い

ご来館当日には、【豊橋市新型コロナ通知システム】よりメールアドレスをご登録ください。劇場内に掲示されたQRコードをご利用のスマートフォンで読み込み、同システムにご来場記録を登録するようお願いいたします。 豊橋市新型コロナ通知システム <https://www.toyoalert.jp>

(1) 館内では、マスクの着用をお願いいたします。

(2) 咳エチケットやこまめな手洗い、手指消毒にご協力ください。

(3) ご来館の際は、お時間に余裕を持ってお越しください。

(4) ほかの人と十分な間隔（最低 1m）を空けるようお心がけいただき、整列や入退場、移動時等の距離の確保にご協力ください。

(5) 大きな声での会話はできるだけお控えください。

◆ご観劇等での客席利用時のお願い

(1) 必ずマスクの着用をお願いいたします。

※マスクを着用でない方の客席等へのご入場をご遠慮いただきます。マスクをお持ちでない方へは、チケット受付にてご本人様分のみ実費配布しています。

(2) 咳エチケットやこまめな手洗い、手指消毒にご協力ください。

(3) ホワイエ等では十分な間隔（最低 1m）を空け、対面での飲食やご歓談はお控えください。

(4) 周りの席が空いていても必ずチケット等で指定された席にお座りください。

(5) 舞台の出演者に対する大声でのご声援や歓声をご遠慮ください。

(6) 公共の場を含めて出演者等の入待ち、出待ちをご遠慮いただきますようお願い申し上げます。

(7) 開場時の入り口、お手洗いなど整列の際には、十分な間隔（最低 1m）を空けてお並びください。

(8) 出演者等へのプレゼント（花束、お手紙などを含む）はお控えください。

(9) 客席内は空調を強めに設定しておりますので、心配な方は羽織れるものをお持ちください。

(10) 終演後の退場時におけるお客様同士の距離の確保にご協力ください。

◆劇場主催公演ご来場時は以下の点を追加でお願いいたします

(1) 入場時にサーマルカメラを設置し体表温の検査をおこないます。結果によっては再度体温測定をさせていただきます、平熱より 1℃以上、もしくは 37.5℃以上のお客様のご入場はお断りいたします。その際は、チケットは払戻しをさせていただきます。予めご了承のほどお願い申し上げます。

(2) 公演チケットは、受付スタッフが目視で確認いたしますので、お客様ご自身で半券をお切りいただき、所定の場所へお入れください。

(3) チラシ・プログラム等の手渡しは行いません。所定の場所からお客様自身でお持ちください。

(4) 終演後の退場時は、混雑緩和のためお客様同士の距離の確保や規制退場等にご協力ください。

(5) 万一に備え、連絡先等のご記入をお願いする場合があります。新型コロナウイルス感染症の感染発生が疑われる場合には、保健所等の公的機関へ提供することがあります。また公演チケット購入時のご連絡先も、同様の場合、保健所等の公的機関へ提

供することがあります。

◆主催公演での払戻しについて

公益財団法人豊橋文化振興財団が主催する公演の前売チケットをご購入のお客様で、体調不良等下記項目に当てはまる方は、下記の受付方法にてチケット代金の払戻しを承ります。一部公演によっては払戻しの内容や条件が異なります。また、払戻しの代わりにご寄付として承ることもあわせてご案内させていただいております。

- (1) 平熱より1℃以上、もしくは37.5℃以上の発熱、極端な咳、呼吸困難、全身倦怠感、咽頭痛、味覚・嗅覚障害、下痢、嘔気・嘔吐などの症状がある方。
- (2) 新型コロナウイルス感染症陽性とされた者との濃厚接触がある方。
- (3) 2週間以内に政府から入国制限、入国後の観察期間を必要とされている国、地域への訪問歴及び当該在住者との濃厚接触がある方

◆受付方法

払戻しを希望される場合は、ご観劇当日の午前11時までにプラットチケットセンター（0532-39-3090）へご連絡ください。ご連絡をいただいた時点でお持ちのチケットは無効とさせていただきます。何卒ご了承ください。その際、払戻しに必要な手続きについてご案内いたします。

◎払戻し金額は、チケット券面に記載された料金のみです。支払手数料・発券手数料・チケット返送に伴う郵送料は含まれません。

◎お振込は、公演日後より順次手続きをおこないます。チケットをお送りいただいてから1~2ヶ月程度かかる場合もございますので、何卒ご了承ください。

◎ご観劇当日の午前11時までにご連絡いただけない場合の払戻しはいたしかねます。

◎出演者FCや団体購入等でご購入いただいた場合は、払戻の対応や方法が異なりますので、ご確認のうえ、お手続きくださいますようお願い申し上げます。

◆施設側の対策

公益財団法人豊橋文化振興財団では、新型コロナウイルス感染拡大防止について、関連のガイドラインも踏まえ、豊橋市等関係諸機関から最新情報の収集をするとともに、細心の注意を払い、感染症対策を講じ、また館内衛生の維持に努めております。

- (1) スタッフは毎日検温を実施し、健康状態を確認します。また、手洗い、手指消毒を徹底します。
- (2) 原則として、スタッフはマスクを着用します。また、一部スタッフはフェイスガードや手袋を着用する場合がございます。
- (3) 窓口や受付などには、飛沫感染防止用品などを設置します。
- (4) 館出入口などに消毒液を設置します。
- (5) 館内清掃、消毒、換気を徹底します。また、車イスなどの貸出物についても消毒を徹底します。
- (6) 施設内では、十分な間隔(最低1m)を確保するため、案内表示やサイン等により注意喚起します。
- (7) トイレにハンドドライヤーが設置されている箇所では、使用を一時停止させていただきますので、ご自身のハンカチなどをお持ちください。
- (8) 来館者やスタッフが感染症を発症した際は、保健所と適切に連携して対応するとともに、必要に応じ、ウェブサイトなどで情報提供を行います。

なお、本「予防対策のお願い」については、新型コロナウイルスの感染状況や行政機関などによる指示、各種ガイドラインの変更・更新等に伴い、内容を随時更新いたしますので、予めご了承ください。

また、最新情報は当ウェブサイトや公式ツイッターなどでも随時お知らせいたしますので、ご来館時には必ずご確認くださいますようお願いいたします。

ご来館の方々に、安心して施設をご利用いただけますよう最善を尽くしてまいりますので、ご不便をお掛けすることもございますが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

公益財団法人豊橋文化振興財団