

# 豊橋市老人福祉施設協議会 設立25周年記念イベント

— 感謝と未来をつなぐ記念イベント —

3月19日（木）13:00～

場所：穂の国とよはし芸術劇場 PLAT 1階アートスペース

## 【プログラム】

1. 記念式典 13:30～14:00
2. 特別講演 14:00～15:00  
講師：びわこ学院大学 教育福祉学部 教授 烏野猛 先生  
「利用者や家族からのカスタマーハラスメント  
— その行為で、サービス契約の解約・解除ができますか？ —」
3. サックスコンサート 15:15～16:15  
カズトレイン サックスカルテット

## 【講師プロフィール】



烏野 猛先生

1968年4月27日 神戸市生まれ

びわこ学院大学 教育福祉学部 教授

「自然災害」「介護事故」等リスクマネジメントに関する講演など幅広く活動

(株) 福祉リスクマネジメント研究所 代表

(財) 烏野財団 代表理事

## 【カズトレイン サックスカルテット】

鉄道好きのサックス奏者・三輪一登氏がリーダーを務める、東海地方を拠点に活動するジャズ・ポップスサックスカルテット。リニア・鉄道館や近鉄特急「ひのとり」車内での演奏、各地のイベント・ジャズフェス等で精力的に活動し、軽快なトークと親しみやすい選曲で人気を博している。



一般の方も是非お越しください。講演、コンサートだけの参加も大歓迎！参加費は無料です！

主催：豊橋市老人福祉施設協議会

後援：一般社団法人 愛知県認知症グループホーム連絡協議会

お問い合わせ先：第二さわらび荘

TEL 0532-37-1209（村田）